ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

az Alerant Zrt által működtetett weboldalakkal összefüggésben (Érvényes: 2026.03.20-tól)

Az Alerant Zrt, mint adatkezelő (a továbbiakban: Adatkezelő) ezen adatkezelési tájékoztatóját az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletének (a továbbiakban: GDPR rendelet) 12. és 13. cikkében foglalt előírásoknak eleget téve és annak megfelelően – összhangban a GDPR rendelet Preambulumában foglalt rendelkezésekkel – készítette el és bocsátja az érintettek rendelkezésére. Az adatkezelő – a GDPR rendelet Preambuluma (78) bekezdésének, továbbá a 24. cikkének szem előtt tartásával – megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel tesz eleget a személyes adatok védelmének, jogszerű kezelésének és a jogszabályban foglalt követelmények betartásának.

1 Az Adatkezelő neve, elérhetősége

Adatkezelő:	**ALERANT Zrt.**
Székhely:	1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 10/B
Telefon:	+36 30 472 1003
E-mail:	info@alerant.hu
Web:	www.alerant.hu

Adatvédelmi tisztviselő: Tenki Anita ibf@alerant.hu.

2 Kapcsolatfelvétel

2.1 Személyes adatok kezelésének célja

Az adatkezelő az érintettel való kapcsolattartás, valamint az adatkezelő által nyújtott szolgáltatás vonatkozásában tett ajánlat érintett részére történő megküldés céljából kezeli az érintett személyes adatait.

2.2 Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapjaként az adatkezelő a GDPR rendelet 6. cikk. (1) bekezdés a) pontját, vagyis az érintett hozzájárulását jelöli meg. Az érintett azáltal, hogy kapcsolatba lép az adatkezelővel, illetve ajánlatot kér az adatkezelőtől – szolgáltatásai igénybevételével kapcsolatban – egyúttal hozzájárulását adja az általa megismerővé tett személyes adatainak kezelésére.

2.3 Az érintett személyes adatok kategóriái

A kapcsolatfelétel során szükségszerűen megismerhetővé válik az érintett neve, email címe és telefonszáma. Az ajánlatkérés során további személyes adatok megadására is sor kerülhet. Tekintettel arra, hogy az ajánlatkérések érintett által rendelkezésére bocsátott személyes adatok tartalmát adatkezelő nem tudja meghatározni, ezért a jelen tájékoztatóban az ezzel összefüggésben tipikusan előforduló személyes adatokat tüntette fel.

2.4 Személyes adatok címzettjei, címzettek kategóriái, adattovábbítás

Az adatkezelő arra kijelölt munkatársai kezelik ezen személyes adatokat, ezen felül nem továbbítják azokat.

2.5 Személyes adatok harmadik országba történő továbbítása

Nem történik adattovábbítás harmadik országba.

2.6 Személyes adatok tárolásának időtartama

Az adatkezelő a megadott adatokat az érintett hozzájárulásának visszavonásáig, de legkésőbb az ajánlat/válasz megküldését követő 30 (azaz harminc) naptári napig kezeli, mely nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. Az érintett hozzájárulásának visszavonása esetén valamennyi adata törlésre kerül. Amennyiben az érintett később elfogadja az adatkezelő ajánlatát, úgy az adatkezelő szerződéses partnerévé válik és adatait más jogalapon kezeljük, amelyről az érintetett külön tájékoztatjuk.

3 LindenIn, Facebook, TikTok, Instagram, Youtube

3.1 Személyes adatok kezelésének célja

Az adatkezelő az érdeklődőkkel, megrendelőkkel való kommunikáció céljából

- **https://www.linkedin.com/company/alerant-rt-/posts/?feedView=all** elérhetőségi címen LinkedIn oldalt;
- **https://www.facebook.com/alerantIT/** elérhetőségi címen Facebook oldalt;
- „alerant" profilnév alatt Tiktok oldalt;
- „alerant.hu" profilnév alatt Instagram oldalt;
- **https://www.youtube.com/@alerantzrt.3130** elérhetőségi címen YouTube oldalt üzemeltet.

Az adatkezelő szolgáltatásairól és egyéb aktuális híreivel kapcsolatban nyújt információt a közösségi oldalakra látogatóknak, továbbá edukatív tartalmakat tesz közzé. A Facebook, Instagram, Tiktok, YouTube oldala nyilvános, bárki követheti az oldalt, sőt Facebook, Instagram, Tiktok, YouTube profil nélkül is megtekinthető. Az érintettek tehát ezen social media oldalakon keresztül is kapcsolatba léphetnek az adatkezelővel, a megjelenő posztok alatt, valamint privát üzenetben egyaránt. A Facebook, Instagram, Tiktok, YouTube oldal látogatása során és az ott végzett tevékenységek kapcsán

személyes adatok kezelésére kerülhet sor. Az adatkezelés célja tehát az érintettekkel való kapcsolattartás az e-mail elérhetőségen kívüli platform biztosításával.

3.2 Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapjaként az adatkezelő a GDPR rendelet 6. cikk. (1) bekezdés a) pontját, vagyis az érintett hozzájárulását jelöli meg. Az adatkezelő részére küldött, személyes adatot tartalmazó privát üzenet elküldésével vagy a megjelenő postok, képek alatti hozzászólások megírásával az érintett kifejezte hozzájárulását adja az adatkezeléséhez.

3.3 Az érintett személyes adatok kategóriái

Tekintettel arra, hogy az adatkezelő nem tudja pontosan meghatározni az átadásra kerülő személyes adatok körét, ezért a jelen tájékoztatóban a tipikusan előforduló személyes adatokat tüntette fel. Így ezek tipikusan az alábbiak: név, telefonszám, email cím, melyek a platformokon történő regisztráció miatt látható az adatkezelő számára.

3.4 Személyes adatok címzettjei, címzettek kategóriái, adattovábbítás

Az adatkezelő arra kijelölt munkatársai kezelik ezen személyes adatokat, ezen felül nem továbbítják azokat.

3.5 Személyes adatok harmadik országba történő továbbítása

Az adatkezelő közvetlenül nem továbbítja a személyes adatokat harmadik országba, a Facebook azonban továbbíthatja azokat az Amerikai Egyesült Államokba. Amikor a Facebook oldalra látogató bármilyen aktivitást végez, azt ennek ismeretében, a saját kockázatára teszi. A Facebook tájékoztatása szerint az általa végzett adatkezelések során a harmadik országbeli adattovábbítás jogszerűségét az általános szerződési feltételekben biztosítja.

A Facebook adatkezelési tájékoztatója az alábbi linken érhető el:
https://www.facebook.com/privacy/policy/?entry_point=data_policy_redirect&entry=0)

A LinkedIn adatkezelési tájékoztatója az alábbi linken érhető el:
https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?

Az Instagram adatkezelési tájékoztatója az alábbi linken érhető el:
https://privacycenter.instagram.com/policy/?entry_point=ig_help_center_data_policy_redirect

A Titktok adatkezelési tájékoztatója az alábbi linken érhető el:
https://www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/hu

A YouTube adatkezelési tájékoztatója az alábbi linken érhető el:
https://policies.google.com/privacy?hl=hu

3.6 Személyes adatok tárolásának időtartama

Az adatkezelő az érdeklődők személyes adatait az ajánlatkérés esetén az ajánlat megküldéséig, hozzászólások, visszajelzések esetén a hozzájárulás visszavonásának idejéig kezeli. Visszavonási kérelmét írásban szükséges megküldenie az Adatkezelő részére az info@alerant.hu e-mail címre, melyet indokolnia nem szükséges.

4 Cookie/Süti Adatkezelés

4.1 Személyes adatok kezelésének célja

Az adatkezelő által üzemeltetett weboldal szolgáltatásai színvonalának emelése, az oldal felhasználásának megkönnyítése (lehetővé téve a felhasználó számára a könnyebb kommunikációt és interakciót a webhellyel), illetve a biztonsági és adatvédelmi kockázzatok megfelelő kezelése érdekében ún. „süti”-ket, idegen szóval „cookie”-kat használ.

4.2 Mi a „süti” (cookie)?

Mikor a látogató a webhelyet meglátogatja, egy kisméretű adatfájlt, úgynevezett cookie-t (továbbiakban: cookie vagy süti) helyezünk el a számítógépére, mely többféle célt szolgálhat. Kizárólag az oldal működéséhez feltétlenül szükséges és munkamenet támogató, az egyes felhasználói munkamenetek azonosítására szolgáló, továbbá weboldalunk kényelmesebb használatát elősegítő sütiket használunk. Az általunk alkalmazott sütik egy része csak átmeneti és eltűnik a böngésző bezárásával, míg léteznek olyan kényelmi sütik, melyek egy hónapig tárolódnak számítógépén, hogyha rendszeresen látogatja weboldalunkat, akkor a böngészője megjegyzi a korábban használt beállításait, így nem szükséges minden megtekintéskor újból elfogadnia süti tájékoztatónkat vagy rendszeresen beállítania az igényei szerinti szűrési feltételeket.

4.3 A „süti” fajtái

4.3.1 Munkamenet sütik

A munkamenet sütik a honlap böngészéséhez, a funkciók használatához szükségesek, többek között lehetővé teszik a látogató által adott oldalon, funkcióban vagy szolgáltatásban végzett műveletek megjegyzését. A „munkamenet sütik” alkalmazása nélkül a honlap zökkenőmentes használata nem garantálható. Érvényességi idejük az adott látogatás időtartamára terjed ki, a „sütik” a munkamenet végén vagy a böngésző bezárásával automatikusan törlődnek.

4.3.2 Használatot támogató kényelmi sütik

Ezek a sütik lehetővé teszik, hogy honlapunk megjegyezze, hogy milyen működési módot választott (például: elfogadta a süti tájékoztatót és a kereső eredmény listájában kapott találatok milyen rendezési mód alapján kerüljenek megjelenítésre).
Ez annak érdekében történik, hogy a következő látogatás alkalmával ne kelljen újra és újra elfogadnia a süti tájékoztatót vagy beállítania, hogy milyen rendezési elv szerint szeretné megtekinteni az oldalon

megjelenített tartalmakat. A preferenciákat tároló sütikben lévő információk nélkül honlapunk kevésbé gördülékenyen ugyan, de működhet.
A kényelmi sütikben személyes adatokat nem rögzítünk, kizárólag egy azonosítószámot tárolunk, melyből az oldal értesül, hogy a sütitájékoztató korábban elfogadásra került. A kényelmi sütit a kliens gép böngészője tárolja 1 hónapos lejárati idővel.

4.4 Az érintett személyes adatok kategóriái

A cookie-kat az adatkezelő adminisztratív célokra kívánja felhasználni; igy a webhely látogatottságának mérésére, illetve a böngészés megkönnyítésére; a webhelyen belül korábban megnyitott oldalak megjegyzésével. Egy cookie sem tartalmaz olyan személyes adatot, amely lehetővé tenné bárki számára az Ön e-mailen, telefonon vagy hagyományos postai úton történő elérését. A sütik önmagukban a felhasználó azonosítására nem képesek, kizárólag a látogató számítógépének felismerésére alkalmasak. Ha nem kívánja elfogadni a webhelyen a cookie-k használatát, akkor az Ön által használt webböngészőt oly módon is beállíthatja, hogy a program üzenettel tájékoztassa Önt a cookie-k elhelyezéséről, illetve, hogy megakadályozza a cookie-k elhelyezését.

4.5 Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja az Ön akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel Ön nyilatkozat, vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja személyes adatai kezeléséhez. A hozzájárulás bármikor visszavonható, amely visszavonás nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

Ön bármikor módosíthatja vagy visszavonhatja a weboldalon a Süti nyilatkozatban foglalt hozzájárulását. A sütiket letörölheti, vagy blokkolhatja, de ebben az esetben a honlap nem biztos, hogy megfelelően fog működni.

4.6 Az adatkezelés időtartama

A vonatkozó látogatói munkamenet lezárásáig tartó időszak.

4.7 Személyes adatok címzettjei, címzettek kategóriái, adattovábbítás

Az adatkezelő arra kijelölt munkatársai vagy vele egyéb módon jogviszonyban állók kezelik ezen személyes adatokat.

Az adatkezelő igénybe veszi az EU-U.S. adatvédelmi pajzsnak részes Google LLC (1600 Amphitheatre Parkway Mountain View CA 94043), Google Analytics webanalitikai szolgáltatását. A webanalitikai szolgáltatások cookie-kat használnak, melyek célja, hogy segítse az online felületek használatának elemzését. Az érintett az online felületeken, az azokhoz történő külön és kifejezetten hozzájárulással engedélyezi, hogy cookie-k által létrehozott, az online felület használatára vonatkozó információkat a Google Analytics a Google amerikai egyesült államokbeli szervereire továbbítsa. A többi kezelt cookie az Európai Unión belüli szervereken kerül tárolásra. A weboldalon biztosított külön hozzájárulás megadásával a felhasználó hozzájárul adatainak gyűjtéséhez és elemzéséhez a fentiekben

meghatározott módon és célokra. A fenti szolgáltató ezeket az információkat az online felületek érintett személy által történő használatának értékelésére, elemzésére, az online felületeken végrehajtott tevékenységekről szóló riportoknak az összeállítására, valamint az azokon végzett tevékenységekkel és internethasználattal kapcsolatos egyéb szolgáltatások nyújtására használják. Fontos azonban kiemelni, hogy a honlapon használt sütik személy szerinti beazonosításra alkalmas információt, tehát személyes adatokat nem tárolnak. Erről részletesebb leírást az alábbi linken talál:

https://support.google.com/analytics/answer/11397207?hl=hu

4.8 Személyes adatok harmadik országba történő továbbítása

Az adatkezelő nem továbbítja a személyes adatokat harmadik országba.

4.9 A „sütik” jóváhagyása

Az adatkezelő webhelyének látogatására használt eszközén (számítógépén, telefonján vagy táblagépén) helyezünk el sütiket. Webhelyünk böngészésének megkezdésekor, a főoldal betöltődésekor felugró ablakban figyelmeztetjük Önt erre. Amennyiben a sütikre vonatkozó előugró ablak megjelenése után tovább böngészi a webhelyünket, hozzájárul a sütik elhelyezéséhez a számítógépén, telefonján vagy táblagépén a jelen szabályzatban leírt módon és célokra.

Amennyiben nem szeretné a webhelyünkhöz kapcsolt sütik elhelyezését számítógépén, telefonján vagy táblagépén, ne használja a webhelyünket. Abban az esetben is, ha kezdetben hozzájárul a sütijeink használatához, bármikor dönthet úgy, hogy letiltja és törli a sütiket az internetes böngészője beállításaiban. Azonban felhívjuk a figyelmét, hogy a sütik használata nélkül nem fog tudni hozzáférni sok olyan funkcióhoz, amely megkönnyíti a böngészés élményét, illetve előfordulhat, hogy bizonyos szolgáltatásaink nem működnek megfelelően.

4.10A „sütik” beállításainak kezelése

A sütikre vonatkozó beállításait módosíthatja a böngészőjén keresztül. Letilthatja a sütik használatát úgy, hogy böngészőjében aktiválja azt a beállítást, amely lehetővé teszi, hogy visszautasítsa az összes, vagy bizonyos sütik elhelyezését. Ezek a beállítások rendszerint a böngészője „beállítások” vagy „preferenciák” menüjében érhetők el.

A következő hivatkozások használatával tájékozódhat erről bővebben:

Chrome: **https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=hu**

Firefox: **https://support.mozilla.org/hu/kb/sutibanner-blokkolas**

Microsoft Edge: **https://support.microsoft.com/hu-hu/windows/cookie-k-kezel%C3%A9se-a-microsoft-edge-ben-megtekint%C3%A9s-enged%C3%A9lyez%C3%A9s-letilt%C3%A1s-t%C3%B6rl%C3%A9s-%C3%A9s-haszn%C3%A1lat-168dab11-0753-043d-7c16-ede5947fc64d**

Safari: **https://support.apple.com/hu-hu/guide/safari/sfri11471/mac**

Opera: **http://help.opera.com/Windows/10.50/hu/cookies.html**

5 Érintettek jogai

Az érintett a GDPR rendelet 16. cikke alapján kérheti a személyes adatai helyesbítését (helyesbítéshez való jog), melynek adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül eleget tesz. Az érintett továbbá jogosult kérni a hiányos személyes adatok kiegészítését is.

A GDPR rendelet 17. cikk alapján kérheti az érintett az adatkezelő által kezelt személyes adatok törlését (törléshez való jog, „elfeledtetéshez való jog"), melynek adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül eleget kell tennie az alábbi indokok valamelyikének fennállása esetén:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből gyűjtötték, kezelték,
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen,
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték,
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy hazai jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

Az érintett kérheti a GDPR rendelet 18. cikk alapján a személyes adatok kezelésének korlátozását (adatkezelés korlátozásához való jog). Az adatkezelő erre akkor köteles, ha

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, vagy
- az adatkezelés jogellenes és az érintett ellenzi az adatok törlését, vagy
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelési célból, de az érintett igényli azokat, vagy
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen.

Az érintettnek a GDPR rendelet 20. cikkének értelmében joga van élni az adathordozhatósághoz való jogával, vagyis jogosult arra, hogy a rá vonatkozó személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja az adatkezelőtől. Továbbá jogosult arra is, hogy ezen adatokat – a GDPR rendeletben meghatározottak esetén – egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

Az érintettet jelen adatkezelés vonatkozásában nem illeti a tiltakozáshoz való jog tekintettel arra, hogy az adatkezelés nem a GDPR rendelet 6. cikk (1) bekezdésében e) vagy f) pontján alapul.

Ezen felül a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál bejelentéssel bárki vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezeléséhez, fűződő jogok gyakorlásával kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.
Telefon: +36 1 391-1400
Web: www.naih.hu
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu